

נוסח פנייה מוקדמת לקבלת מידע (RFI)

הנדון: פנייה מוקדמת לקבלת מידע בנושא פלטפורמה לניהול תהליכי ליבה

אגף מערכות דיגיטליות ומידע (טד"מ) במשרד להגנת הסביבה ("המזמין" או "המשרד") מפרסם בזאת פנייה מוקדמת לקבלת מידע בנושא פלטפורמה לניהול תהליכי ליבה (להלן "הפנייה"), כל המעוניין לענות על הבקשה, ולמסור מידע, יפעל בהתאם למפורט במסמכים אלו.

1. נושא והרקע לפנייה

1.1. המשרד להגנת הסביבה עוסק במגוון רחב של תהליכי אסדרה (רגולציה), פיקוח ואכיפה של נושאים סביבתיים (כגון: איכות אוויר, שפכים, חומרים מסוכנים, פסולת וכד'), מול גורמים מסוגים שונים (עסקים, מפעלים וגופים נוספים), אשר לפעילותם עלולה להיות השפעה סביבתית. מפוקחים אלה יכולים להיות בגדלים משתנים - ממפעלי ענק ועד בתי עסק קטנים וקטנים מאד.

1.2. במסגרת יישום תכנית אסטרטגית למערכות המידע, מתכנן המשרד לצאת בפרויקט של יישום מערכת XRM עננית לצורך הקמת מערכת "אסדרה חכמה" - שתנהל את כלל תהליכי הליבה – רישוי, פיקוח ואכיפה המבוצעים על ידי המשרד. היבט מרכזי בתהליכים אלה הוא בקשר של המשרד עם גופים הקשורים לאתרים הסביבתיים (עסקים, מפעלים, רשויות וכו'). המערכת תשמש כלי עבודה מרכזי למשתמשי המשרד הפנימיים ותשמש לניהול הפעילות מול משתמשים חיצוניים ותנגיש להם באופן אינטגרטיבי את המידע והתהליכים הרלוונטיים.

1.3. לשם כך מבקש אגף טד"מ מידע והבהרות מספקים, מיצרנים ו/או אינטגרטורים שברשותם מידע על פלטפורמה לניהול תהליכים העונה על הדרישות להלן:

1.3.1. פלטפורמה בתצורה של שירות ענני (תוכנה בענן, או פלטפורמה בענן, קרי: SaaS או PaaS) אשר תאפשר למשרד ליצור, ליישם, לעדכן ולנהל תהליכי עבודה בתוך המשרד ומול גורמים חיצוניים שונים – רשויות עמיתות, מפוקחי המשרד, וכו'.

1.3.2. הפלטפורמה תאפשר ניהול תהליכי עבודה ומשימות (באמצעות יישום ו/או פיתוח): ניהול תהליך בשלבים רציפים ומקבילים, שיוך משימות, ניהול זמני תגובה, ניהול התראות וכו', ובכלל זאת תהליכי אסדרה, פיקוח ואכיפה (יתרון לתשתית ייעודית קיימת לתהליכי רישוי, פיקוח ואכיפה).

1.3.3. תמיכה עשירה ביישום ללא כתיבת קוד (No-Code) או בכתיבה של סקריפטים קצרים ופשוטים (Low-Code) ואפשרות להרחבות נדרשות באמצעות כתיבת קוד.



1.3.4 יצרן הפלטפורמה מתחייב לעמוד בדרישות מערך הדיגיטל הלאומי ומנהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר לעניין פרויקט נימבוס, המפורטות בכתב ההתחייבות המצורף כנספח ב' להליך זה** ובכלל זאת בסעיפים הבאים:

- זמינות השירות בישראל (סעיפים 3.6.4, 3.6.3 ו-4.7 במסמכי המכרז)
- עמידה בתנאי אבטחה וסייבר של נימבוס (נספחים 1ד ו-2 למכרז)

כפי שמפורט במסמכי מכרז מרכזי 01-2022 להוספת שירותים לשוק הדיגיטלי הממשלתי בענף (להלן: "מסמכי מכרז נימבוס"), בגרסתם העדכנית המופיעה בדף המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי נכון למועד פירסום ה RFI.

**יצוין כי כתנאי מקדים לבחירת פלטפורמה מסויימת, יצרן הפלטפורמה שייבחר בהליך ההתקשרות אליו ייצא המשרד לאחר קבלת המידע בהליך זה ועיבודו (הליך נפרד כאמור בסעיפים 2.4 ו-2.5 להלן), יידרש לחתום על התחייבות יצרן מול המשרד לעמידה בתנאי נימבוס (ההתחייבות מצורפת בנספח ב).

1.3.5 רב-ערוציות של אינטראקציות עם הלקוח, ואינטגרציה של נקודות מגע (touchpoint) דיגיטליות, יתרון למתן אפשרות למגע גם באמצעות קול.

1.3.6 יכולת אוטומציה של משימות – כולל כאלה המערבות אינטראקציה עם לקוחות ובכלל זאת אינטגרציה עם Robotic Process Automation (RPA).

1.3.7 יכולת חיבור לרכיבי IoT שתאפשר למשרד לקבל נתוני ניטור רציף.

1.3.8 פונקציונליות לניהול תוכן וידע, באינטגרציה עם רשומות עסקיות.

1.3.9 יצירה מהירה של טפסים דיגיטליים (גם ברמת מורכבות גבוהה), ניהול טיוטות ושילבים בתהליך הגשת טופס מקוון, ושיוכו לתהליך העסקי.

1.3.10 יכולת צמיחה (scalability) במימדים הבאים:

1.3.10.1 מספר המשתמשים ה-concurrent

1.3.10.2 מספר הישויות, הרשומות, והקשרים ביניהן

1.3.10.3 מספר התהליכים וה-instances שלהם

1.3.10.4 גודל מאגר התכנים

כל זאת – תוך שמירה על ביצועים גבוהים.

1.3.11 התממשקות למערכות שונות במשרד ומחוצה לו.

1.3.12 הפלטפורמה מיושמת באירגונים דוברי עברית בישראל [יש לציין את מספר האירגונים, ואת מספר המשתמשים הפנימיים והחיצוניים בכל אירגון] בדגש על מערכות למגזר הציבורי והממשלתי.



- 1.3.13. לפלטפורמה יש נציגים בישראל - חברות שהוסמכו/אושרו על ידי היצרן לבצע פרויקטים של הטמעה של הפלטפורמה [יש לציין את מספר הנציגויות].
- 1.3.14. ככל שהיצרן מנהל מערך הסמכות, לפלטפורמה יש עובדים מוסמכים בישראל/נציגים מוסמכים, שהוסמכו על ידי היצרן לשמש בתפקיד זה [יש לפרט את סוגי ההסמכות ומספר המוסמכים].

2. כללי הפנייה

- 2.1. על המציע לפרט את יכולות הפלטפורמה המוצעת, מידת עמידתה בדרישות דלעיל, כלים נוספים נדרשים, מנגנון הרישוי ותימחורו וכל מידע מהותי על מגבלות אפשריות של המערכת בהקשר של סוג השימוש עבורו היא מיועדת על ידי המשרד, בפורמט המצ"ב בנספח א'.
- 2.2. התייחסויות לפנייה זו, יש להעביר לכתובת דוא"ל: rachelro@sviva.gov.il, עד ליום 24/11/2022 בשעה 09:00.
- 2.3. שאלות על האמור בפניה זו ניתן להעביר עד ליום 15/11/2022; בשעה 09:00 לכתובת הדוא"ל המפורטת לעיל.
- 2.4. למען הסר ספק, מסמך זה אינו הליך מכרזי ואינו בבחינת בקשה לקבלת הצעות (RFP), ואין בו כדי לחייב את המזמין לבצע מכרז כאמור או ליצור כל מחויבות חוזית אחרת בין המזמין ובין מי שהגיש מענה לפניה. לאחר קבלת המענים לפניה זו, המזמין ישקול את המשך פעולותיו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 2.5. כמו כן, מובהר כי מתן התייחסות מצד משיב אינו מהווה יתרון או תנאי להשתתפות במכרז, ככל שיערך בעתיד, ולא יחייב את שיתופו במכרז של המשיב או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.
- 2.6. בהמשך לפנייה זו, המזמין שומר על זכותו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי:
- 2.6.1. לפנות ולהיפגש עם ספקים פוטנציאליים בבקשה להצגת מידע והבהרות, להצגת המוצר והדגמות ("פיילוט") ולביקור באתריו או באתרי לקוחותיו.
- 2.6.2. להשתמש במידע שייאסף במסגרת הליך הפניה ובעקבות פרסום פנייה זו לצורך כתיבת מכרז, או להרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים.
- 2.6.3. ככל שיתקיים בעתיד הליך התקשרות לקבלת השירותים בנושא שבנדון, לרבות מכרז, לשנות או להוסיף תנאים ודרישות והכל בהתאם לצרכים שיקבע המזמין.
- 2.6.4. לפרסם בדרך של מכרז או בכל בדרך אחרת, מפרטים או אפיונים אשר יתבססו על המידע אשר יצטבר כתוצאה מהתהליך.
- 2.6.5. בכפוף לאמור בסעיף 2.6.6 להלן, המשרד רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר על ידי משיבים לצורך בחינת האפשרות לבצע התקשרות בנושא ולעיצוב הדרישות בהתקשרויות כאמור.



- 2.6.6. בכתוף לכל דין, המשרד ישמור את המידע שהגיע אליו במסגרת הפנייה בסודיות, וכן לא יעשה בו שימוש, כמפורט להלן:
- 2.6.6.1. לא יפרסם את המידע באופן פומבי.
 - 2.6.6.2. לא יפגע בקניין הרוחני של המשיב.
 - 2.6.6.3. לא יעשה בו שימוש מסחרי למעט למטרות המנויות בפנייה לקבלת מידע.
 - 2.6.6.4. לא יעביר את המידע לצד ג' למעט גורם המעורב בעיצוב ההתקשרות, כגון יועץ מקצועי.
- 2.6.7. על אף האמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לפנות אל המשיב ולבקש ממנו לעשות שימוש במידע כאמור בסעיף 2.6.6.
- 2.7. כל הוצאות הכרוכות במתן התייחסות לפנייה הן באחריותם הבלעדית של הספקים ועל חשבונם. יודגש, כי משיב לא יהיה זכאי לכל פיצוי, שיפוי, החזר או תשלום כלשהו מהמזמין בגין התייחסות לפנייה.
- 2.8. ספק המגיש התייחסות לפנייה זו מצהיר כי:
- 2.8.1. הוא מסכים לכל המפורט במסמך ומתחייב שלא יהיו לו תביעות או דרישות מאת המזמין או כל גורם אחר בקשר לשימוש במידע שיימסר על ידו.
 - 2.8.2. כי אין במידע המוגש על ידי הספק או בשימוש עתידי בו כדי לפגוע בזכויות של צד שלישי, לרבות זכויות יוצרים, וכי הוא לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה כי במסגרת שימוש במידע שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור, והוא ישפה את המזמין מיד עם קבלת דרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או יתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לעיל, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.
 - 2.8.3. מסמכי פנייה זו הינם רכושו הבלעדי של המזמין.
- 2.9. פניה זו מפורסמת באישור ועדת המכרזים של המזמין, ובפיקוחה.



נספח א' - פירוט הפניה

1. פרטים כלליים

1.	שם המשיב כפי שהוא רשום במרשם	
2.	סוג התארגנות (חברה/עמותה/שותפות וכו')	
3.	מספר מזהה (ח.פ./מס' זיהוי אחר)	
5.	אתר אינטרנט של המשיב	
6.	איש קשר מטעם המשיב ותפקידו	שם:
		טלפון:
		טלפון נייד:
		דוא"ל:

2. מידע כללי על המשיב ("הספק"/"החברה")

- 2.1. מהם תחומי הפעילות של החברה? יש לפרט
- 2.2. כמה שנים עוסקת החברה באספקת השירותים המבוקשים?
- 2.3. יש לספק פירוט על מעמד החברה – יצרן, נציגות רשמית של נותן שירות, זכיון, מפיץ/משווק, אינטגרטור וכדומה.
- 2.4. יש לפרט על ניסיונה של החברה במערכות ניהול תהליכים וחווית לקוח כנדרש במסמך זה, בדגש על אספקה ומתן שירות כזה ללקוחות במגזר הציבורי והממשלתי, ובהתייחס למספר המשתמשים הפנימיים והחיצוניים בכל ארגון.

3. תפישת המענה

- 3.1. על החברה לתת מענה רחב ככל הניתן על הסעיפים המפורטים להלן, לפרט אילו יכולות זמינות כבר כיום בפלטפורמה, אילו יכולות צפויות להיות מפותחות בעתיד וכן לספק מידע על מפת הדרכים של הפלטפורמה ולוחות הזמנים להמשך פיתוחה.
- 3.2. יש לפרט מי יצרן הפלטפורמה, האם החברה פיתחה פלטפורמה או שהינה מייצגת פלטפורמה של יצרן אחר.
- 3.3. בהתייחס לדרישות המפורטות לעיל, יש לפרט בהרחבה על תפישת המענה המוצע של החברה ביחס לשירותים המפורטים לעיל בדגש על הנקודות הבאות:



- 3.3.1 חבילת השירותים הכלולים בפלטפורמה, תוך פירוט היכולות הנתמכות והיקפן (יש לספק פירוט נרחב על כל אחת מהיכולות/פתרונות למול הצרכים המפורטים לעיל, וכן על כל יכולת רלוונטית נתמכת נוספת). יש לפרט על אופן המענה של השירותים המוצעים על צרכי ארגון ממשלתי (ניהול תהליכים ומשימות, הגשת בקשות ע"י משתמשים חיצוניים, התממשקות למערכות פנימיות וחיצוניות ולשירותים ממשלתיים, ניהול מסמכים, דוחות ואנליטיקה וכו').
- 3.3.2 ארכיטקטורת הפלטפורמה והממשקים בין הרכיבים השונים הכלולים בחבילת השירותים.
- 3.3.3 יכולות הניהול של הפלטפורמה, בדגש על אנליטיקה ודוחות, יכולות ניהול משתמשים והרשאות.
- 3.3.4 חוויית השימוש ופשטות השימוש של מנהלי המערכת ומשתמשי הקצה. יש להתייחס לאופן השימוש וההפעלה של המערכת, לרבות ביחס לשימוש בדפדפן ובטלפונים ניידים.
- 3.3.5 יכולות האבטחה של הפלטפורמה, תוך התייחסות להיבטי מיקום המידע, עיבודו ושמירתו באזור (region) הישראלי של לפחות אחד מספקי נימבוס, בהתייחס לכל דרישות האיזור הישראלי, כמתואר בסעיף 1.3.4 לעיל. ככל שבנוסף על האמור לעיל, יש לפלטפורמה המוצעת יכולות נוספות בהיבטי מיקום, שמירה ועיבוד המידע, יש לפרטן.
- 3.3.6 שותפויות וממשקים של הפלטפורמה עם כלי צד ג'. יש להתייחס ליכולת לממשן בהתאם לאופן המענה של החברה על פנייה זו.
- 3.3.7 זמינות הדרכות והכשרות ביחס לפלטפורמה, הן עבור מנהלי המערכת והן עבור משתמשי קצה.
- 3.3.8 יכולות הפיתוח וההתאמה של הפלטפורמה, לרבות באופן עצמאי על ידי לקוחות.
- 3.3.9 מודל הרישוי והתמחור של הפלטפורמה.
- 3.3.10 יש לספק מידע על ה SLA של הפלטפורמה ביחס ללקוחות Enterprise בעולם.
- 3.3.11 ממשקים מול ספקי נימבוס :
- 3.3.11.1 כוונה ולוחות זמנים אפשריים לפריסת הפלטפורמה על ידי המשיב באזור הישראלי של כל אחד משני ספקי נימבוס.
- 3.3.11.2 ממשקים נוספים של החברה עם ספקי נימבוס (ככל שישנם).



נספח ב'

התחייבות יצרן

לכבוד
מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי, משרד האוצר

לכבוד
[שם המשרד]

הנדון: התקשרות עם [שם המשרד] (להלן: "המזמין")

למתן שירותי [שם השירות] (להלן: "השירות")

2.1. אני, הח"מ _____, בעל תפקיד _____ בחברת _____
(להלן: "הספק"), ומורשה להתחייב בשמו, מתחייב בזאת:

2.1.1. הספק הינו בעל הזכויות המלאות למכור את השירות נשוא ההתקשרות.

2.1.2. בהתאם למסמכי מכרז מרכזי 01-2022 להוספת שירותים לשוק הדיגיטלי הממשלתי בענף (להלן: "מסמכי המכרז"), בגרסתם העדכנית כפי שזו מופיעה בדף המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי, מתחייב הספק כי:

2.1.2.1. השירות יופעל באזור הישראלי עד ה-30.06.2024 או תוך 12 חודשים מהמועד הרשמי בו הופעל האזור הישראלי על ידי ספק הענף, לפי המאוחר מביניהם ("מועד פריסת השירות באזור הישראלי").

2.1.2.2. עד למועד פריסת השירות באזור הישראלי, יהיה רשאי הספק לספק את השירות באזור חו"ל או באזור הגדול ביותר של ספק הענף בו מופעל השירות בתחומי האיחוד האירופי, בהתאם לאמור בסעיף 3.6.3.2 למסמכי המכרז, בשינויים המחויבים.

2.1.2.3. עם הפעלת השירות באזור הישראלי, יסייע הספק בהעברת החשבונות והנתונים לאזור הישראלי ללא כל שינוי בחשבונות המשתמשים, למעט שיוך מחדש אוטומטי באזור הישראלי, ובכלל זה יתרות הזמנה, התחייבויות אחרות, זיכויים וכיוצא באלה. טרם מתן השירות באזור הישראלי, על הספק להיערך להעברת השירות כאמור בסעיף זה, ובכלל זה לסייע לבנות את השירות כך שעלויות המעבר, שיוטלו על המזמין, ככל שיהיו, יהיו מזעריות.

2.1.2.4. כמו כן, הספק מתחייב לעמוד בסעיפים 3.6.3.3 ו-3.6.4 למסמכי המכרז.

2.1.2.5. תנאי השימוש בשירות יהיו תנאי השימוש המפורטים בסעיף 3.10.5 למסמכי המכרז ("תנאי שירות עבור שימוש מוגדר").



2.1.2.6. השירות עומד בתנאי עיבוד המידע, אבטחה וסייבר בהתאם למפורט בנספחים ג'1 ("עיבוד מידע עבור שירותים בתצורת תכנה כשירות (SaaS)") ו-ד'1 ("אבטחה וסייבר עבור שירותים בתצורת תכנה כשירות (SaaS)") לפרק 3 במסמכי המכרז.

2.2. יש להעביר העתק מהתחייבות זו למינהל הרכש הממשלתי.

שם: _____

תפקיד החותם אצל היצרן: _____

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____